



AGECEFPE

PESQUISA SOBRE CONDIÇÕES DE TRABALHO E SAÚDE



A pesquisa foi realizada virtualmente no período de 03 a 12 de março de 2021, pelo endereço: www.agecefpernambuco.com.br com acesso exclusivo para os 893 associado(a)s, ativos e não ativos através de login e senha, os gráficos a seguir mostram, respectivamente, os percentuais de respostas à cada pergunta.

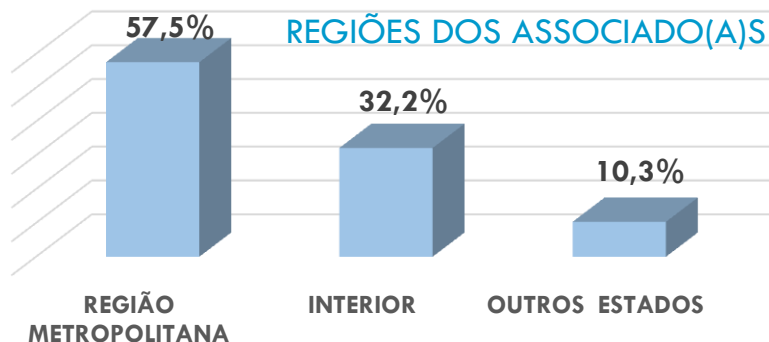
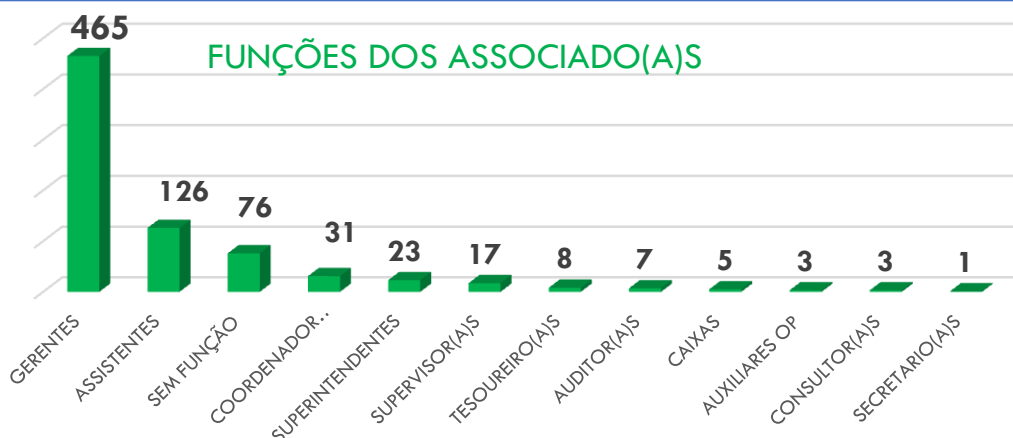
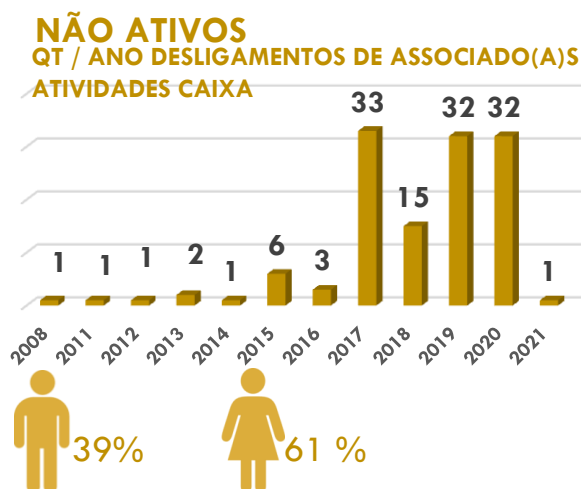
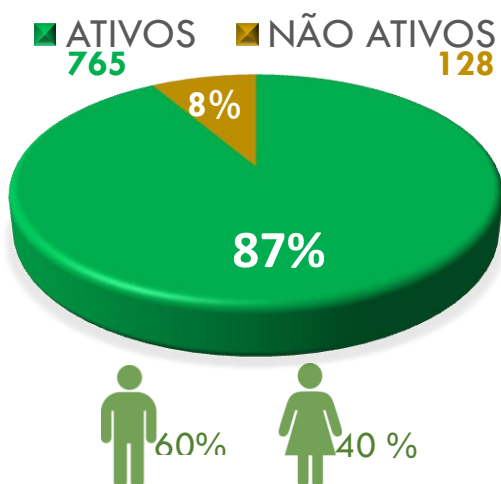
TOTAL ASSOCIADO(A)S = 893



57%

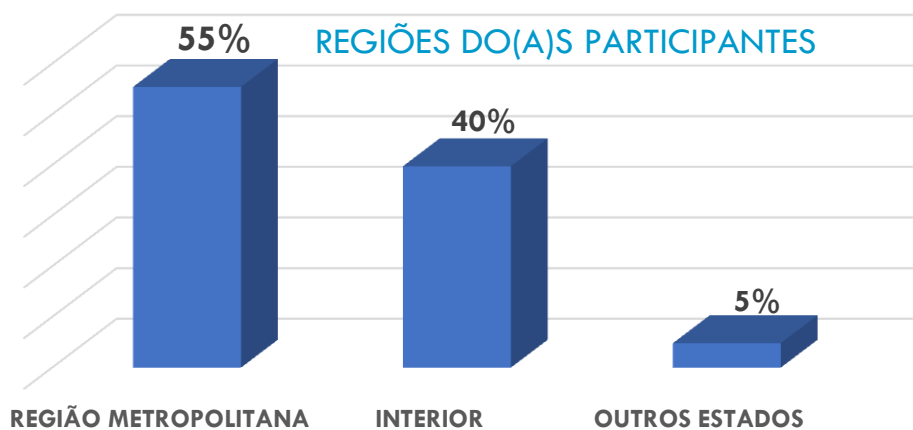
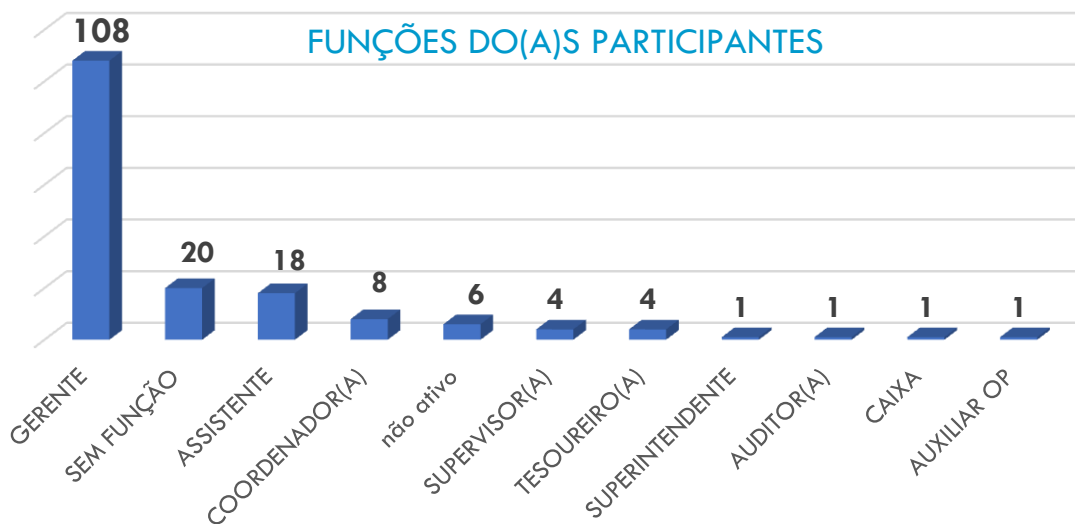
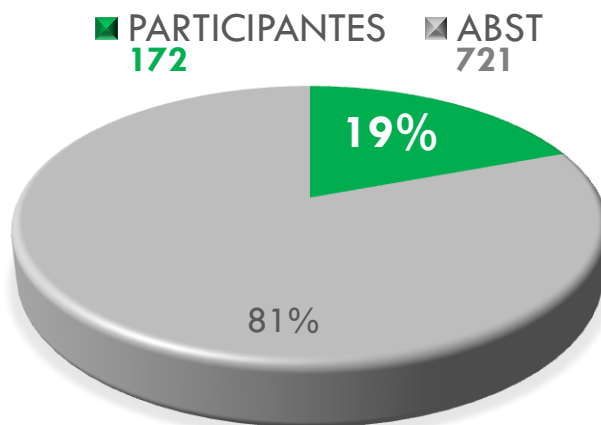


43%





PARTICIPAÇÃO NA PESQUISA



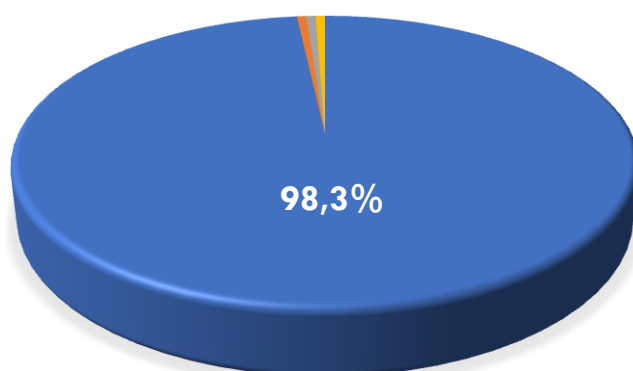


RESULTADOS DA PESQUISA

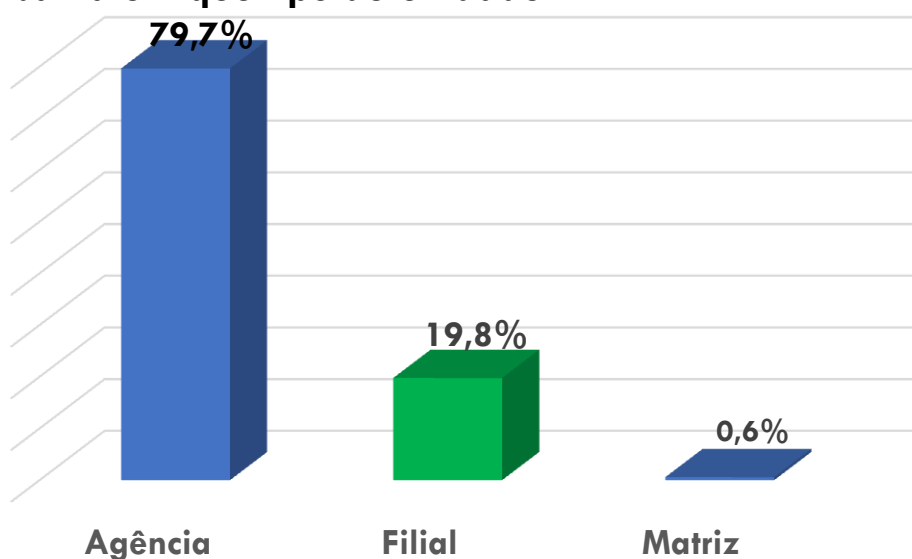


Em qual Unidade da Federação você trabalha?

■ Pernambuco 169 ■ Paraíba 1 ■ Minas Gerais 1 ■ São Paulo 1

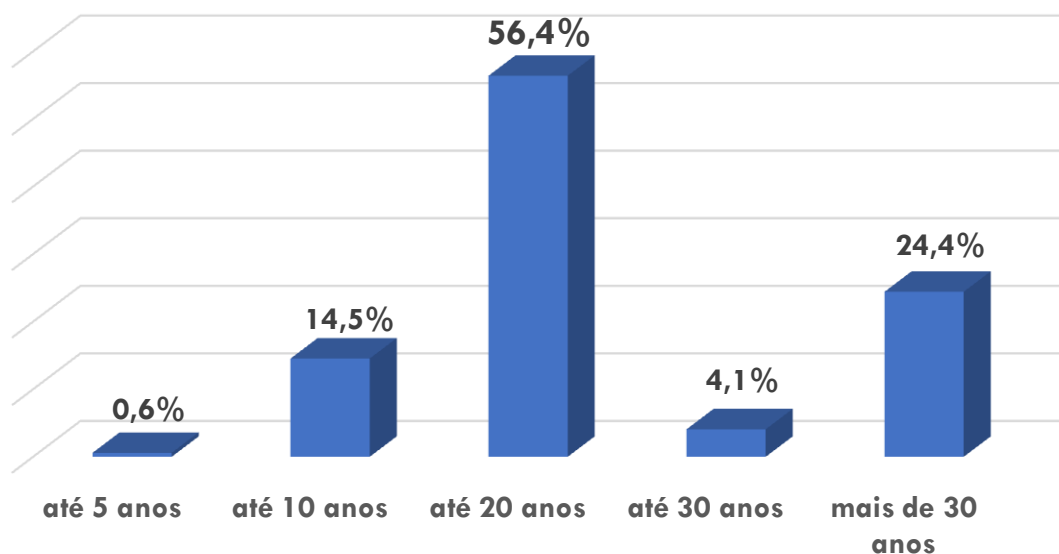


Você trabalha em que tipo de unidade?

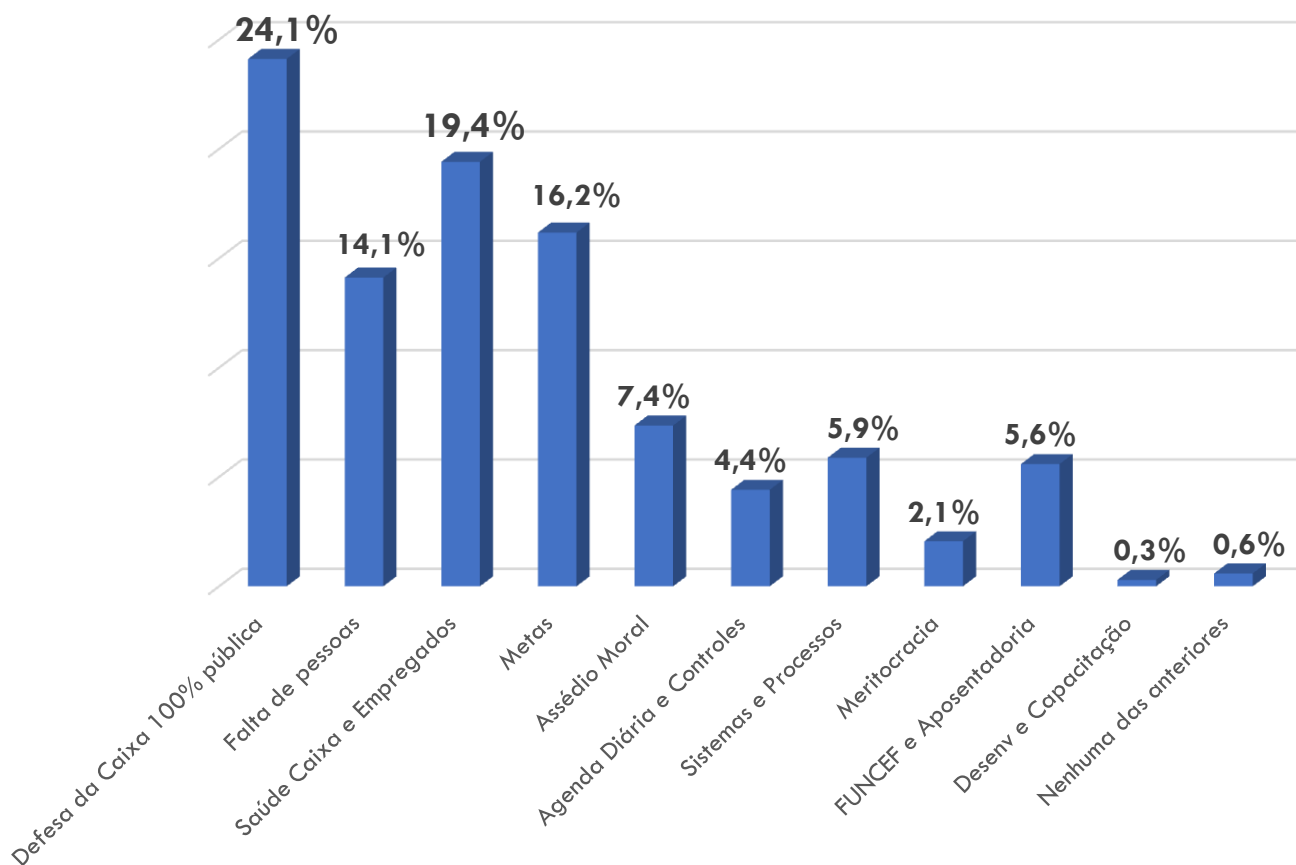




Quantos anos você tem de Caixa?



Quais desses assuntos mais lhe preocupa atualmente? (MARQUE 02 ALTERNATIVAS)

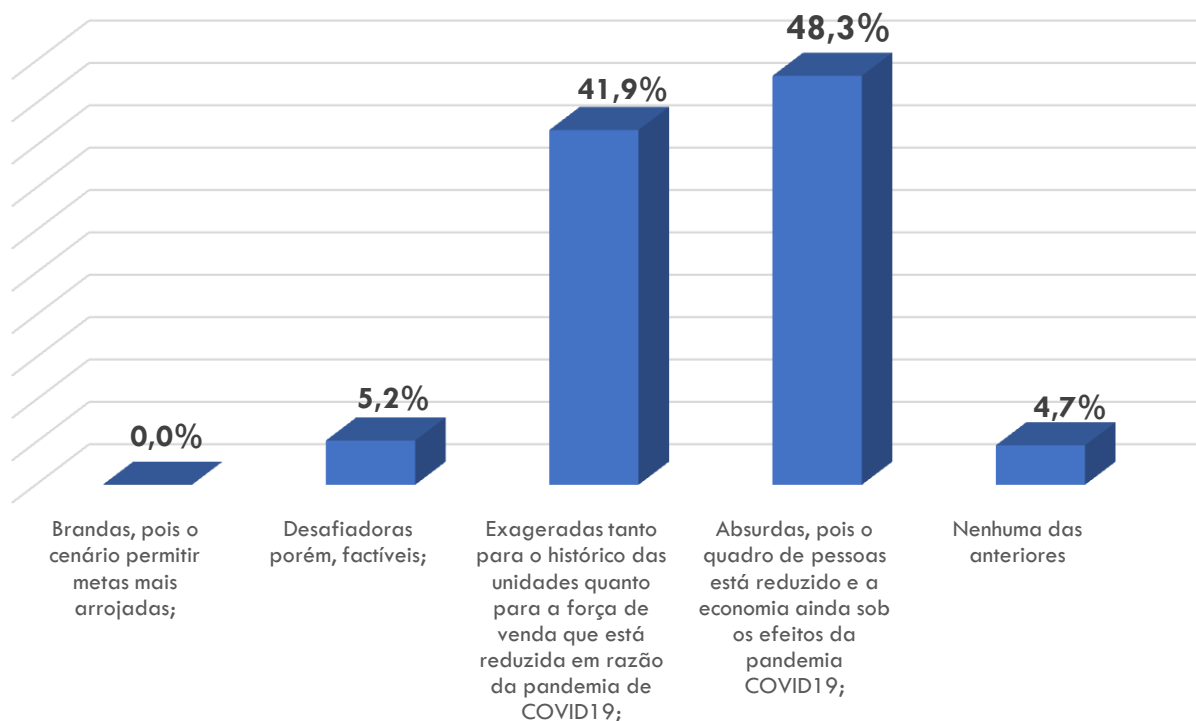




METAS

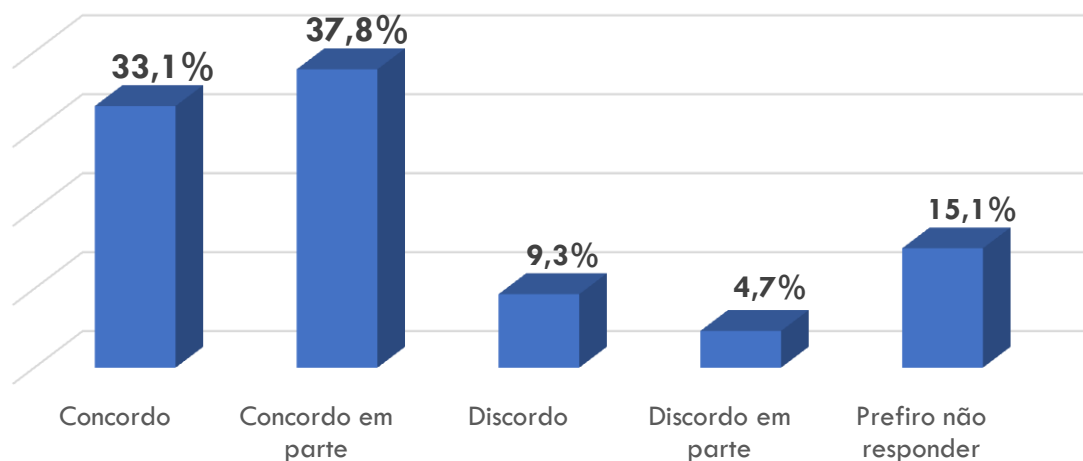


Qual a sua opinião sobre as metas para o primeiro trimestre de 2021?



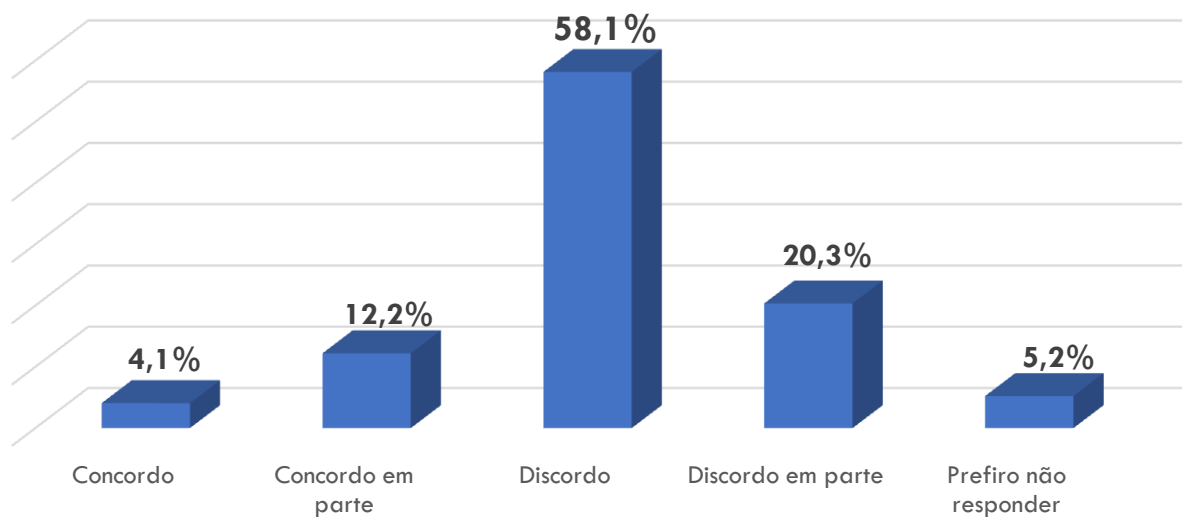
A pressão por atingir metas lhe obriga a fazer coisas das quais não se orgulha?

(Venda Casada, pressão exagerada sobre minha equipe, aplicação indevida de MO)





É possível fazer as entregas que a Caixa pede nas atuais condições de trabalho?
(agenda, controles, pessoas, sistemas, processos)

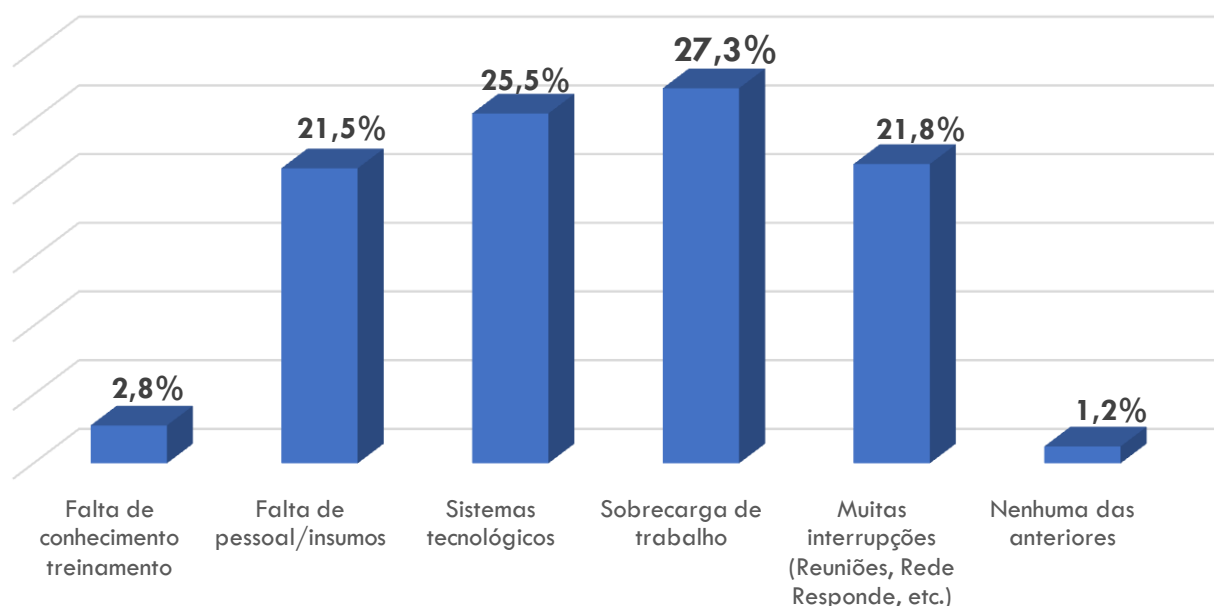




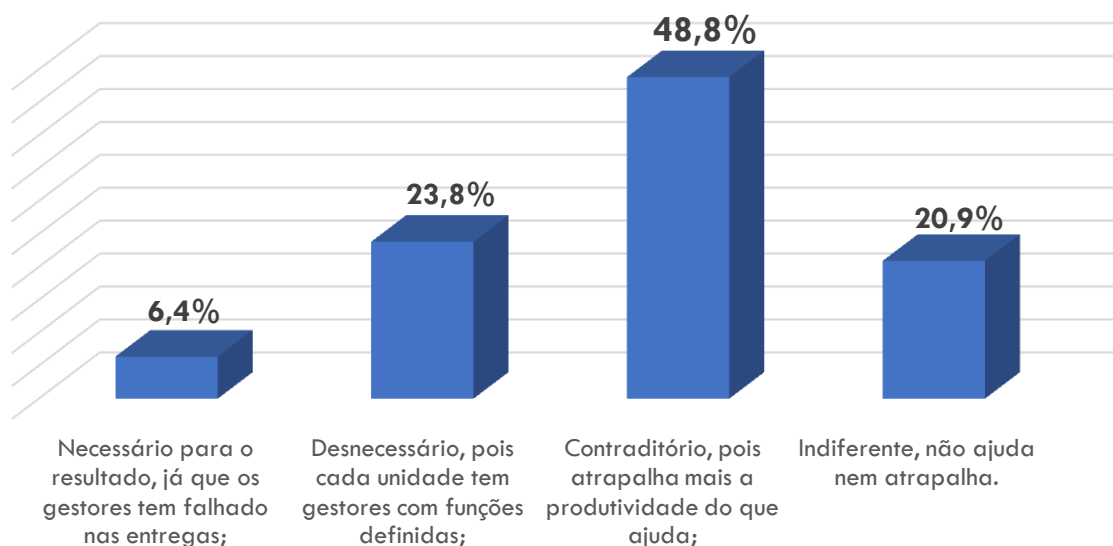
PRODUTIVIDADE



Cite dois problemas que mais afetam sua produtividade na Caixa



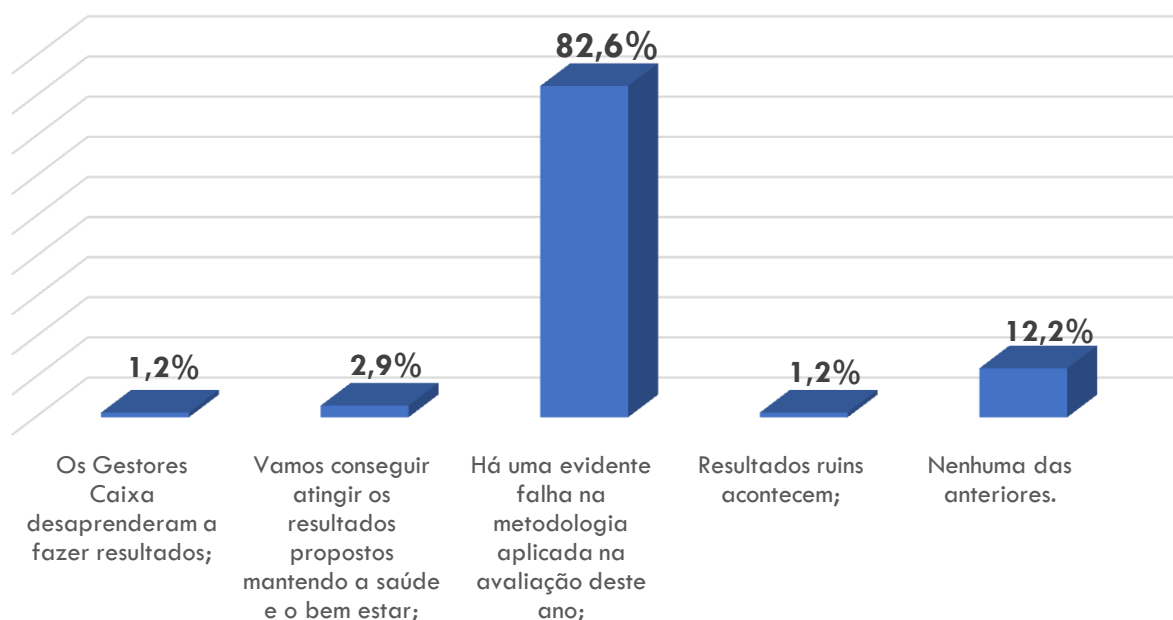
Qual a sua opinião sobre o Micro Gerenciamento das unidades por parte da Matriz, SEV e SR?





Fechamos o ano de 2020 com 102 agências de Pernambuco em Alta Performance, **99,03%**. No mês de Janeiro de 2021 apenas 1(uma) agência em Pernambuco terminou em Alta Performance, **0,97%**.

Conclusão:

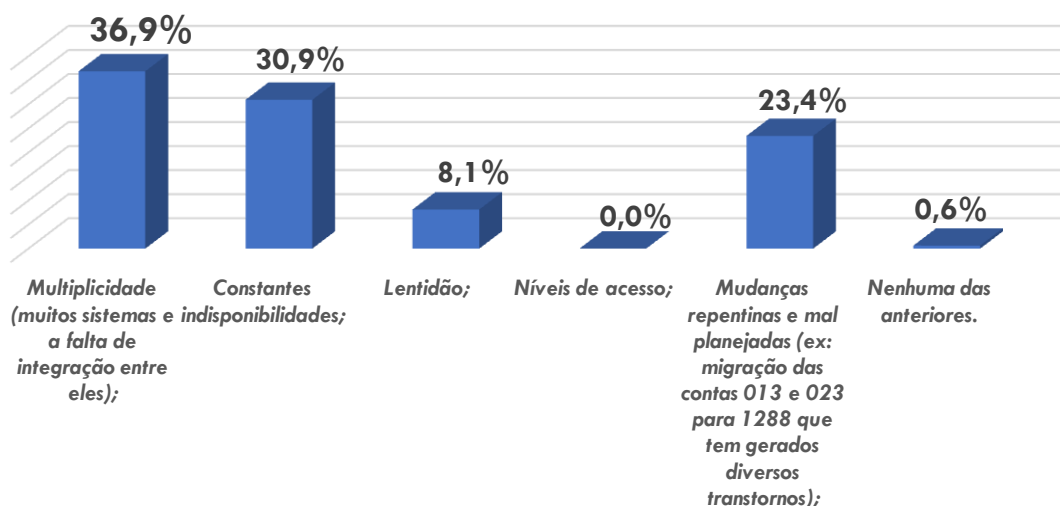




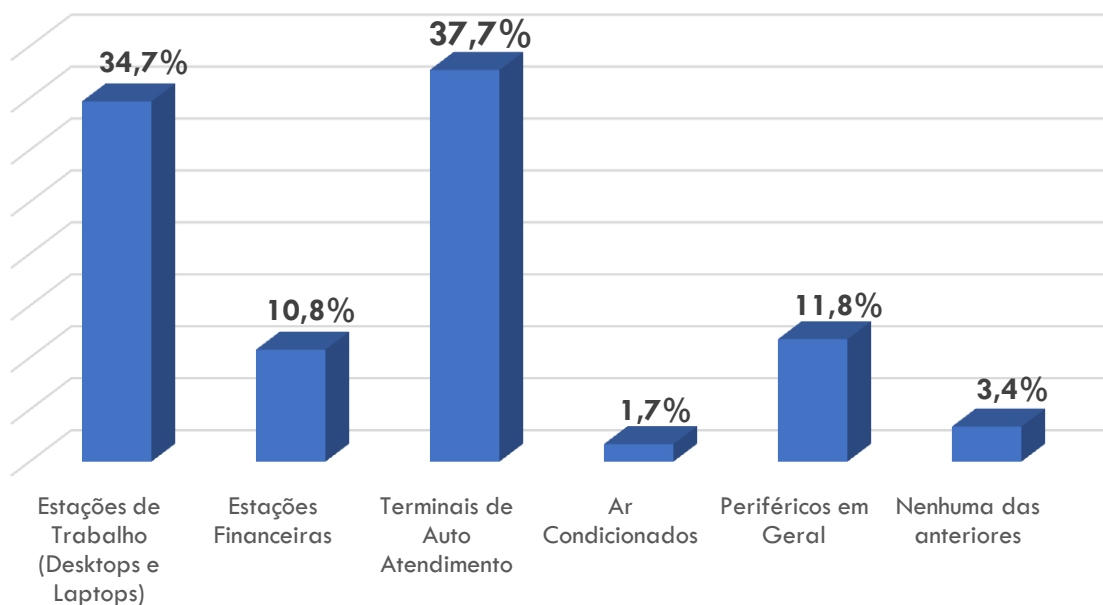
SISTEMAS E EQUIPAMENTOS



Quais os 02 maiores problemas relacionados aos sistemas da Caixa atualmente na sua opinião?



Quais os equipamentos que mais deixam a desejar na Caixa?
(Escolha até duas alternativas)



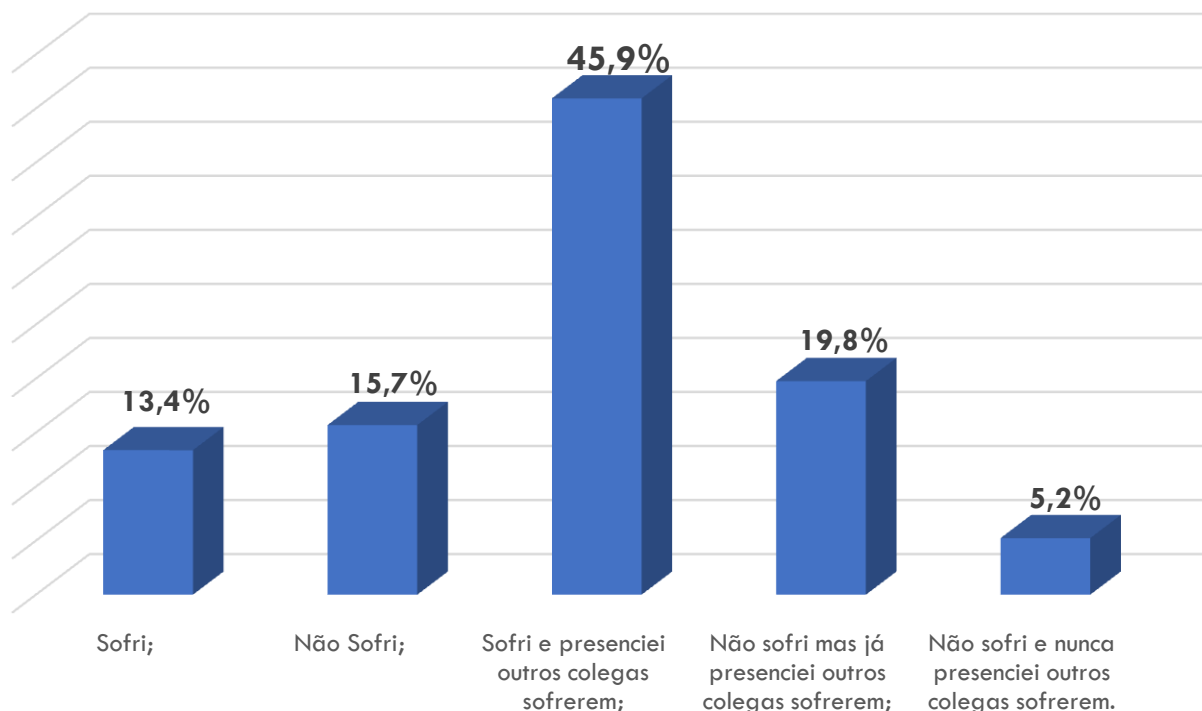


ASSÉDIO MORAL

É a exposição de forma repetitiva e prolongada a situações humilhantes e constrangedoras na jornada de trabalho e no exercício das funções, tais como: agressões verbais, ameaças, constrangimentos e coações públicas que ferem a dignidade, solicitação de trabalhos urgentes, que depois são inutilizados, prazos impossíveis de serem cumpridos, desprezo, sonegação de informações e de materiais para realização do trabalho, designar tarefas abaixo da capacidade intelectual e profissional, falta de conhecimento do trabalho, perseguições e controles sem justificativa que comprometem a dignidade e a identidade das Gestoras e dos Gestores.



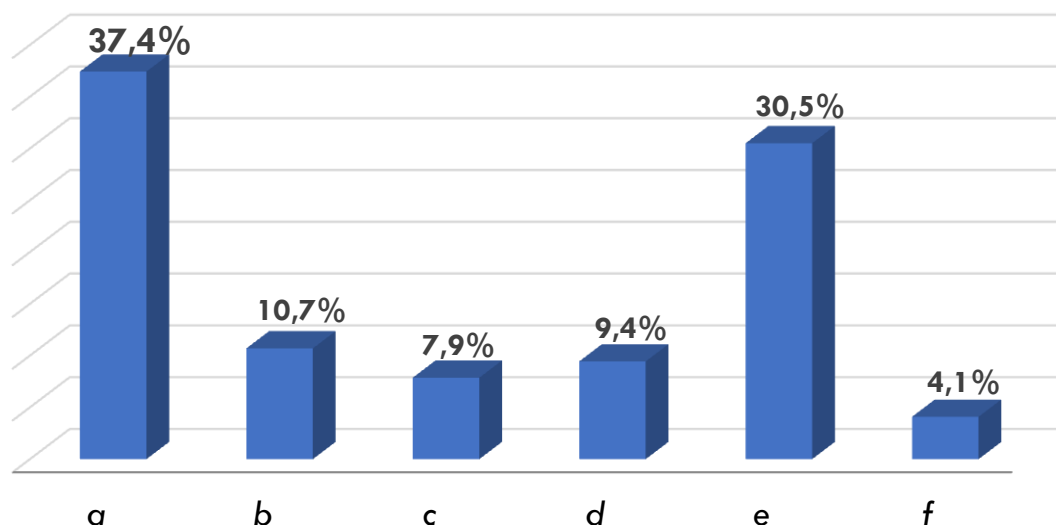
Você já sofreu assédio moral na Caixa?



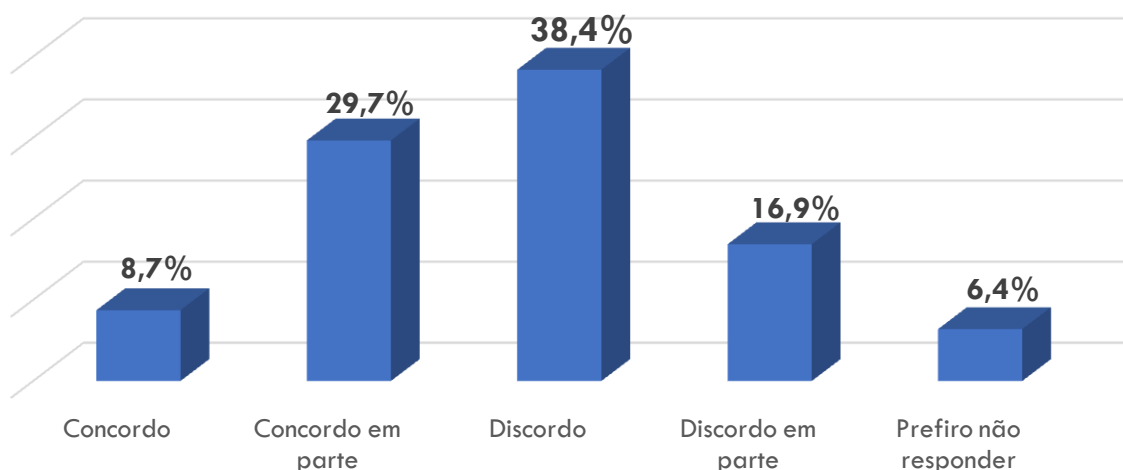


Quais dos itens abaixo você considera como assédio moral e acha que está acontecendo atualmente na Caixa? Marque 02 itens.

- a) A pressão exagerada por atingir metas;
- b) Exposição constante de Ranking;
- c) Objetivos SMART fora do conquiste;
- d) Jornadas de trabalho muito longas;
- e) Micro gerenciamento (preenchimento e divulgação fechamento de caixa diário, vários rede responde, ligações/mensagens/reuniões constantes com cobranças).
- f) Nenhuma das anteriores



Você se sente à vontade para expressar suas opiniões nas LIVES/reuniões?



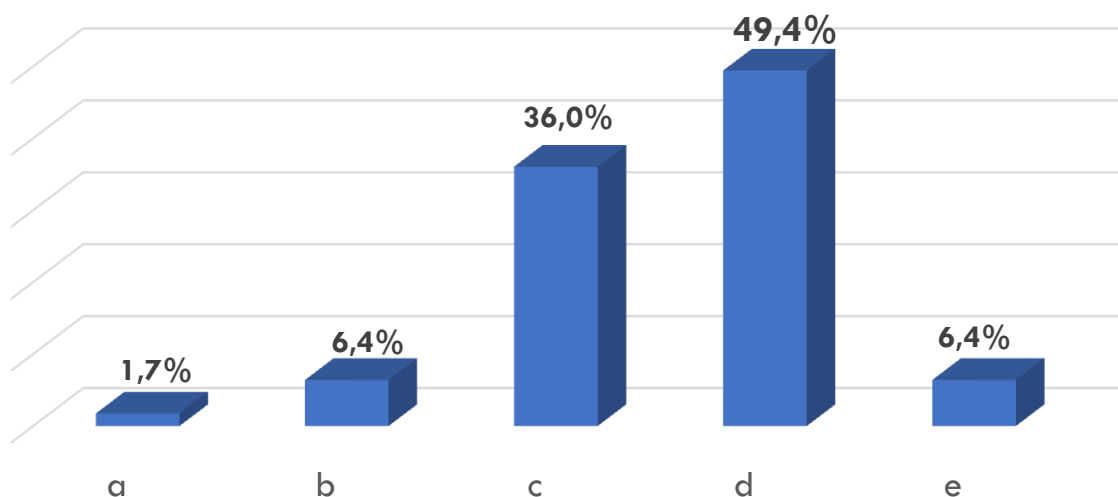


MERITOCRACIA



Qual a sua opinião sobre os métodos/sistemas de avaliação de desempenho da Caixa?

- a) Adequados, pois são objetivos e têm regras claras e justas;
- b) Adequados, pois somos executivos da empresa e devemos estar atentos com as diretrizes e suas mudanças;
- c) Inadequados, pois ignoram situações atípicas, como o pagamento do auxílio emergencial, por exemplo;
- d) **Inadequados, pois mesmo seguindo as diretrizes e atingindo as metas ainda me sinto ameaçada (o) na minha função, pois sempre "parece" que não foi suficiente;**
- e) Nenhuma das anteriores.

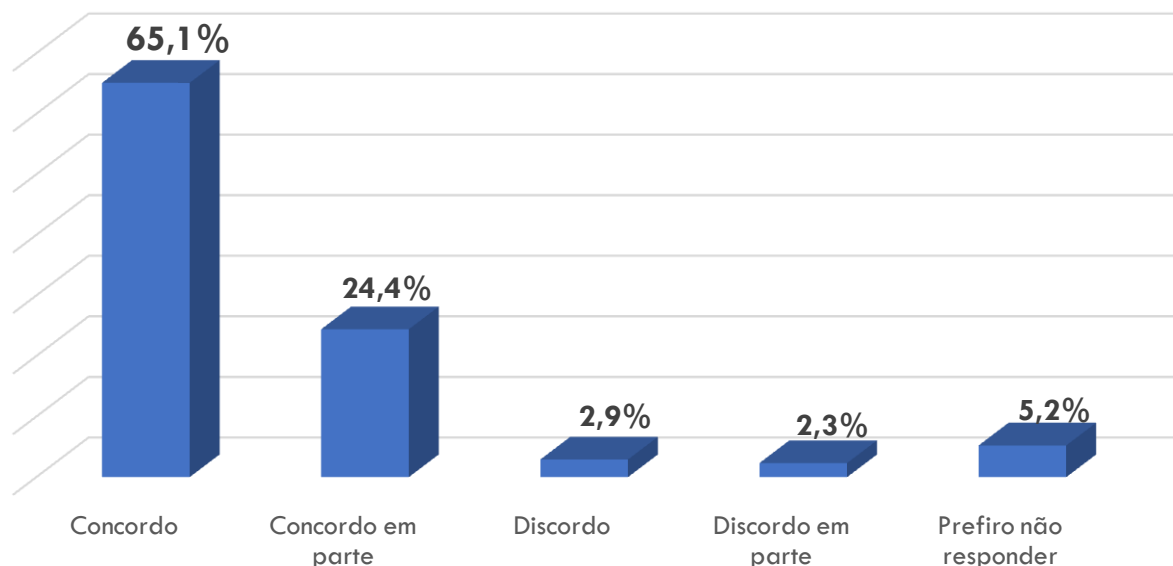




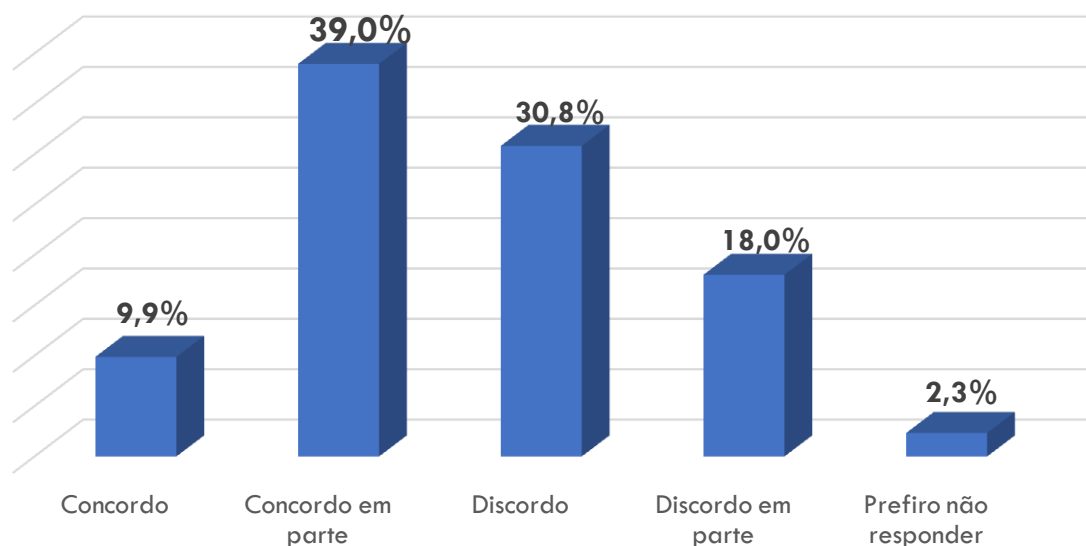
SAÚDE



A ameaça (direta ou indireta) de perder a função afeta negativamente o meu estado emocional?



Você se sente valorizado e o seu potencial criativo está sendo aproveitado pela empresa ?





Você teve ou conhece algum colega de trabalho próximo que já apresentou algum dos sintomas abaixo? (MARQUE 2 OPÇÕES)

- a) **Sintomas emocionais:** tristeza, choro fácil e fadiga duradoura, auto reprovação, culpa, sensação de fracasso, olhos opacos, incapacidade de reação, falta de prazer, desespero e desolação;
- b) **Sintomas físicos:** alteração psicomotora, do apetite e do sono, rosto inexpressivo, pele ressecada, respiração superficial e baixa temperatura.
- c) **Síndrome de fadiga:** presença de fadiga mental e física constante, acumulada por meses e anos devido a uma rotina que não permite descanso suficiente. É comum insônia, falta de paciência e desânimo;
- d) **Síndrome do esgotamento profissional (burnout):** espécie de estresse crônico. A pessoa substitui o envolvimento com o trabalho, clientes, colegas, pelo desgaste, perda da energia e desinteresse no trabalho. O burnout é associado aos efeitos dos processos de reestruturação das empresas, que alteram a organização do trabalho;
- e) **Transtorno de estresse pós-traumático:** resposta a uma situação de estresse ameaçadora ou catastrófica (assaltos, acidente de trabalho, ameaça à integridade física ou outra situação ligada à atividade no banco);
- f) **Doenças psicossomáticas:** pode gerar modificações nas funções motoras, secretora e de irrigação sanguínea. A repetição e persistência desse quadro alteram a vida celular com risco de lesões orgânicas e suas complicações. Exemplo: o aumento da secreção ácida do estômago, provocado pela tensão; A ação persistente do ácido sobre a mucosa desencadeia uma gastrite ou úlcera;
- g) **Nenhuma das anteriores.**

